

SAP Maintenance Strategy

SAP S/4HANA

SAP SE
November 2022

INTERNAL – Authorized for use with SAP customers, partners, and prospects under NDA

Disclaimer

This document reflects the status of SAP's release planning as of November 2022. It contains only intended strategies, developments, and/or functionalities of SAP® solutions, applications, and technologies and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development; its content is subject to change without notice.

SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or noninfringement. SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence. The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.

Summary of Maintenance Commitments

Support Fee¹
Example: SAP Enterprise Support

Available until

SAP S/4HANA

(Mainstream) Maintenance²

22%

2040

Extended maintenance³ for

SAP S/4HANA 1709, SAP S/4HANA 1809, SAP S/4HANA 1909

- on-premise: optional offer with 4% on top for S/4HANA core components
- private cloud: included in subscription automatically

22% + 4%

2025

SAP Business Suite 7 core applications⁴

- Mainstream maintenance for latest three Enhancement Packages⁵
Afterwards: Customer specific maintenance

22%

2027

Optional extended maintenance for latest three Enhancement Packages
Available 2028

22% + 2%

2030

- Mainstream maintenance for earlier SAP Business Suite 7 core applications⁶
Afterwards: Customer specific maintenance

22%

2025

In S/4 conversion scenario: Double usage right for SAP Business Suite 7 and SAP S/4HANA until transition is completed.

¹ Current conditions as of November 2022.

² Maintenance commitment is described in SAP Note [2900388](#).

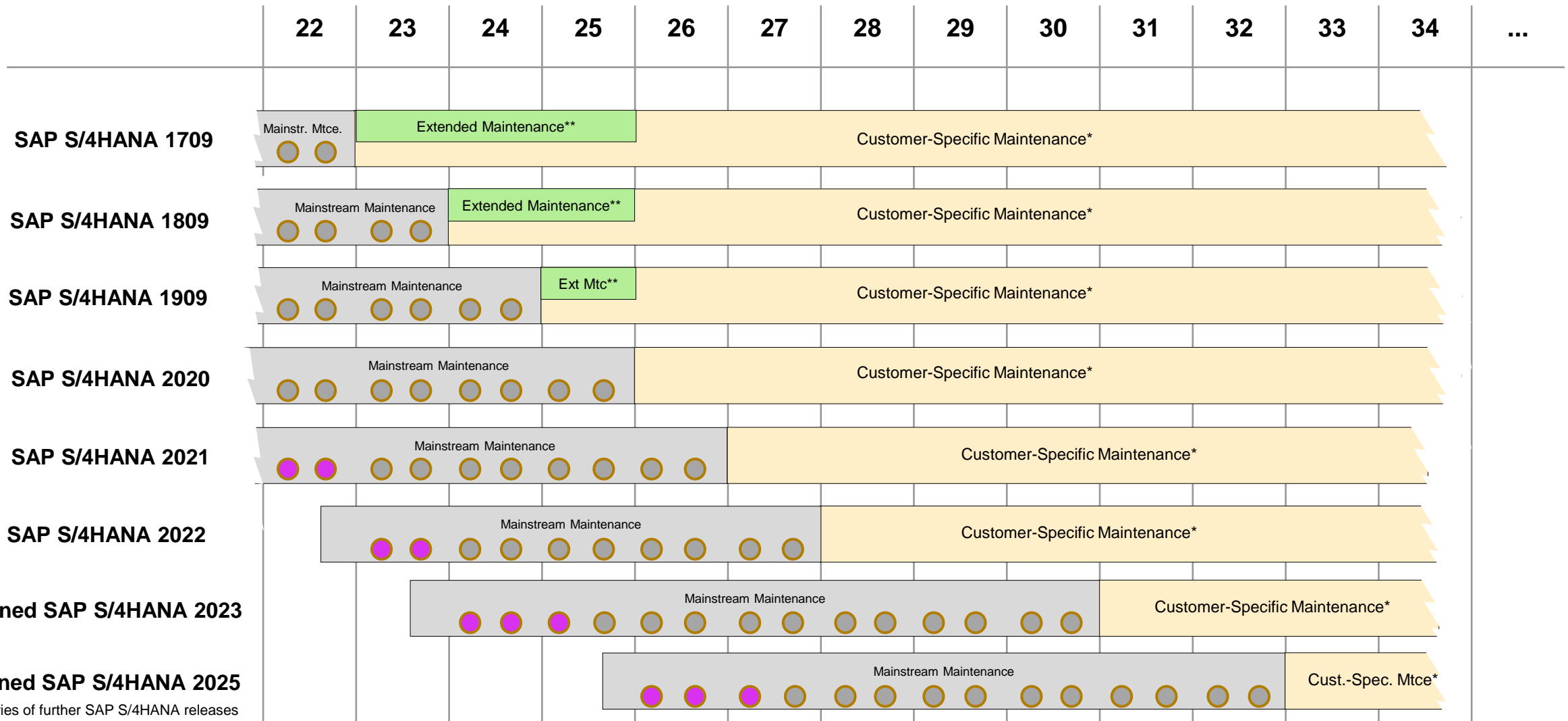
³ Please refer to SAP Note [3246630](#) for more details of SAP S/4HANA extended maintenance.

⁴ Core applications of SAP Business Suite 7 software include SAP ERP 6.0, SAP Customer Relationship Management 7.0, SAP Supply Chain Management 7.0, and SAP Supplier Relationship Management 7.0 applications and SAP Business Suite powered by SAP HANA; for details and restrictions see SAP Note [2881788](#) and SAP Note [1648480](#).

⁵ Enhancement Packages 6-8 for SAP ERP 6.0; Enhancement Packages 2-4 for SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0

⁶ SAP ERP 6.0 and Enhancement Packages 1-5 for SAP ERP 6.0; SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0, and Enhancement Package 1 for SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0

SAP S/4HANA release and maintenance strategy for on-premise and private cloud



- Feature Package Stacks
- Support Package Stacks

Delivery dates for Feature and Support Packages are published on Product and Availability Matrix.

* not available with subscriptions

** optional for on-premise, included in subscriptions

Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.

SAP folgen auf



www.sap.com/germany/contactsap

© 2020 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html.